

**UCHWAŁA NR .....  
RADY MIASTA RACIBÓRZ**

**z dnia ..... 2023 r.**

**w sprawie poparcia apelu Stowarzyszeń zrzeszających seniorów z Raciborza o utrzymanie II Oddziału PKO BP S.A. w Raciborzu**

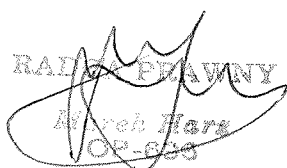
Na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40) oraz § 22 ust. 2 Statutu Miasta Racibórz (Dz. Urz. Województwa Śląskiego z 2019 r. poz. 1915)

**Rada Miasta Racibórz  
uchwała, co następuje:**

§ 1. Popiera się apel zawarty w piśmie Stowarzyszeń utrzymanie działalności II Oddziału PKO BP S.A. w Raciborzu, przy ul. Pracy 21. Pismo stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miasta do przekazania uchwały Prezesowi Zarządu Banku PKO BP S.A. w Warszawie.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

  
RADA PRAWNY  
Marek Hara  
OP-530

Racibórz dnia 21.04.2023r.

Pan Dariusz Szwed  
Prezes Zarządu Bnku PKO BP S.A.  
w Warszawie ul. Pułaskiego 15

Klienci posiadający od długiego już czasu Konta w Banku PKO BP S.A. ,  
za pośrednictwem Stowarzyszeń zrzeszających Seniorów zwracają się z prośbą do  
Zarządu i Pana Prezesa Banku PKO BP S.A. o utrzymanie działalności  
II Oddziału PKO BP S.A. w Raciborzu przy ul. Pracy 21.  
II Oddział PKO BP S.A. jest umiejscowiony w bardzo dogodnym punkcie miasta  
Duże osiedle mieszkaniowe, sąsiedztwo z ul. Słowckiego, Ogrodowej, Katowickiej,  
Żorskiej, Kossaka, Ocickiej i Mariańskiej, możliwość korzystania z kilku parkingów w  
okolicy jest dużą zaletą dla osób przyjezdnych z Powiatu Raciborskiego którzy też są  
klientami PKO BP S.A. .  
Osiedle i pobliskie okolice zamieszkuje osoby w wieku około 60 r.ż. Senior Plus, są to  
osoby wykluczone cyfrowo - nieposiadają dostępu do komputera i nieobsługują  
samodzielnie aplikacji internetowej proponowanej przez bank. Chętnie i często  
korzystają z tradycyjnej obsługi Banku przez Okienko co w dzisiejszych czasach daje  
im dużą pewność że nie zostaną oszukani.  
W przypadku likwidacji II Oddziału PKO BP będą zmuszeni do korzystania z obsługi  
w I Oddziale PKO BP przy ul. Mickiewicza, gdzie dotarcie do tego Oddziału jest  
utrudnione, brak miejsc parkingowych i centrum miasta niestety ciasno, poza tym w  
I Oddziale PKO BP są 4 stanowiska kasowe z czego tylko 2 działają co wydłuża czas  
oczekiwania i daje dodatkowy stres kolejkowy ( ogólny chaos ???). Większość osób  
już dziś deklaruje że będzie zmuszona do rezygnacji z usług Banku PKO BP S.A. .  
Dla nas długoletnich Klientów Banku PKO BP S.A niezrozumiała jest  
Decyzja Zarządu Banku o Likwidacji II Oddziału PKO BP w Raciborzu.  
Placówka realizuje cele zakładane przez Zarząd Banku co widoczne jest ilości  
obsługiwanych osób około 1000 miesięcznie, zawsze mieściła się w grupie Liderów  
Sprzedaży.  
Jeżeli Bank PKO BP S.A. w swojej strategii rozwoju na najbliższe lata stawia na  
Dobro Klienta to Bardzo Prosimy o Utrzymanie tego II Oddziału PKO BP w  
Raciborzu przy ul. Pracy 21, abyśmy mogli przez najbliższe lata również korzystać z  
tak Dobrego poszanowania i obsługi nas Seniorów Plus w tym Banku.  
Z wielkimi wyrazami Szacunku dla Zarządu i Pana Prezesa Dariusza Szwed  
PKO BP S.A. za przychylne ustosunkowanie się do Naszej Prośby.  
Życzymy owocnej współpracy na dalsze lata.

Adres do korespondencji:  
Stowarzyszenie "Dobro Ojczyzny" 47-470 Racibórz ul. Ks. Londzina 38

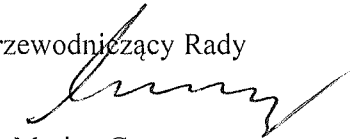
## Uzasadnienie

W dniu 26 kwietnia do Rady Miasta Racibórz wpłynęło pismo Stowarzyszeń zrzeszających seniorów z Raciborza z informacją o likwidacji II Oddziału PKO BP S.A. w Raciborzu, którego siedziba mieści się przy ul. Pracy 21. Stowarzyszenie w swoim piśmie wyraża troskę o seniorów, którzy licznie zamieszkują tamte okolice, będących często również osobami wykluczonymi cyfrowo. Nie posiadają oni komputera i nie obsługują samodzielnie aplikacji internetowej proponowanej przez bank. Osoby te natomiast chętnie i często korzystają z tradycyjnej obsługi banku przez okienko, co w dzisiejszych czasach daje im dużą pewność o bezpieczeństwo transakcji i to, że nie zostaną oszukani. Wniosek Stowarzyszenia, stanowi załącznik do uchwały Rady Miasta Racibórz.

Zgodnie z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40) do właściwości rady gminy należą wszystkie sprawy pozostające w zakresie działania Rady Gminy, o ile ustawy nie stanowią inaczej. Zgodnie z § 22 ust. 2 Statutu Miasta Racibórz Rada w formie uchwał może również wyrażać opinie, wystosowywać apele i zajmować stanowiska we wszystkich istotnych dla Miasta sprawach.

Rada Miasta Racibórz przyjmując argumentację przyjętą w przywołanym piśmie popiera stanowisko mieszkańców o utrzymanie działalności II Oddziału PKO BP S.A. w Raciborzu, którego siedziba mieści się przy ul. Pracy 21 i postanawia jak w sentencji uchwały.

Przewodniczący Rady



Marian Czerner